

# Symantec Enterprise Vault™

מדריך עבור משתמשי Microsoft Outlook  
2010

9.0

# Symantec Enterprise Vault: מדריך עבור משתמשי Microsoft Outlook 2010

התוכנה המתוארת בספר זה מסופקת במסגרת הסכם רישיון, וניתן להשתמש בה בכפוף לתנאי ההסכם בלבד.

עדכון אחרון: 2012-05-29.

## הודעה משפטית

Copyright © 2012 Symantec Corporation. כל הזכויות שמורות.

Symantec, Veritas, Enterprise Vault, Compliance Accelerator ו-Discovery Accelerator הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Symantec Corporation או של נציגותיה בארצות הברית ובמדינות אחרות. שמות אחרים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

מוצר Symantec זה עשוי להכיל תוכנות צד שלישי שעבורן Symantec חייבת לספק הפניה לצד השלישי ("תוכניות צד שלישי"). חלק מתוכניות הצד השלישי זמינות במסגרת רישיונות קוד מקור פתוח או תוכנות חינמיות. הסכם הרישיון הנלווה לתוכנה אינו משנה זכויות או חובות כלשהן שעשויות להיות לך במסגרת רישיונות אלה של קוד המקור הפתוח או התוכנות החינמיות. לקבלת מידע נוסף על תוכניות צד שלישי, עיין בקובץ תוכנות צד שלישי הנלווה למוצר Symantec זה.

המוצר המתואר במסמך זה מופץ בכפוף לרישיונות המגבילים פעולות כגון שימוש, העתקה, הפצה והידור חוזר/הנדסה חוזרת של מוצר זה. אף חלק במסמך זה אינו מורשה לשכפול בכל צורה ובכל אמצעי ללא אישור מוקדם בכתב מאת Symantec Corporation ומעניקי הרישיון שלה, אם קיימים.

התיעוד מסופק "כפי שהוא" וכל התנאים, הייצוגים והאחריות, בין אם מפורשים ובין אם משתמשים, לרבות אחריות משתמשת כלשהי לתנאי סחירות, התאמה למטרה מסוימת או אי הפרה, אינם מכוסים באחריות, למעט במידה שוויתור זה על האחריות נחשב כבלתי חוקי מבחינה משפטית. SYMANTEC CORPORATION לא תישא באחריות לנזקים מקריים או תוצאתיים ביחס לאספקה, ביצועים או שימוש בתיעוד זה. המידע הכלול בתיעוד זה כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

התוכנה המורשית והתיעוד נחשבים לתוכנת מחשב מסחרית כפי שהוגדר ב-FAR 12.212 והם כפופים לזכויות מוגבלות כמוגדר בסעיף FAR Section 52.227-19 "Rights in Commercial Computer Software or Commercial", ובסעיף DFARS 227.7202 "Computer Software Documentation", המתאים מבין השניים, ולכל התקנות הבאות אחריהם. כל שימוש, שינוי, שכפול מהדורה, ביצועים, תצוגה או חשיפה של התוכנה המורשית והתיעוד על-ידי ממשלת ארה"ב יתבצעו בכפוף לתנאים של הסכם זה בלבד.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

# תוכן עניינים

5 .....	נא להכיר - Symantec Enterprise Vault	פרק 1
5 .....	אודות מטמון כספת (Vault Cache) ותיבת הדואר שלך ב-Outlook	
6 .....	אודות מטמון כספת (Vault Cache) עבור משתמשי Outlook	
7 .....	אודות כספת וירטואלית (Virtual Vault) עבור משתמשי Outlook	
8 .....	אודות עבודה לא מקוונת עם Enterprise Vault	
9 .....	כיצד Enterprise Vault בוחר פריטים לאחסון	
9 .....	אודות תקופת ההחזקה של פריטים מאוחסנים	
10 .....	אודות Enterprise Vault ושיחות של Outlook	
11 .....	הגדרת Enterprise Vault	פרק 2
11 .....	אודות הגדרת Enterprise Vault ב-Outlook	
11 .....	הגדרת Vault Cache והכספת הווירטואלית	
13 .....	הצגה או הסתרה של הכספת הווירטואלית	
13 .....	הפסקת AutoArchive של Outlook	
14 .....	הגדרת התצורה של Windows Search	
17 .....	אפשרויות וסמלי תיבת דואר ב-Enterprise Vault	פרק 3
17 .....	אפשרויות ולחצנים בשורת הכלים של Enterprise Vault	
20 .....	Enterprise Vault סמלי תיבת דואר של Outlook	
21 .....	עבודה עם פריטים מאוחסנים	פרק 4
21 .....	הצגת פריטים מאוחסנים	
21 .....	חיפוש פריטים מאוחסנים	
22 .....	שליחת מענה לפריטים מאוחסנים והעברה שלהם	
23 .....	מחיקת פריטים מאוחסנים	
23 .....	ביטול מחיקה של פריטים מאוחסנים	
25 .....	אחסון ושחזור פריטים	פרק 5
25 .....	אחסון פריטים באופן ידני	
26 .....	אחסון תיקיות באופן ידני	
26 .....	שחזור פריטים מאוחסנים	
27 .....	ביטול פעולות האחסון ושחזור	

29 .....	ניהול האחסון באמצעות Enterprise Vault	פרק 6
29 .....	סנכרון מטמון הכספת (Vault Cache)	
32 .....	הצגה ושינוי של מאפייני מטמון הכספת (Vault Cache)	
35 .....		אינדקס

# נא להכיר - Symantec Enterprise Vault

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- אודות Enterprise Vault ותיבת הדואר שלך ב-Outlook
- אודות מטמון כספת (Vault Cache) עבור משתמשים Outlook
- אודות כספת וירטואלית (Virtual Vault) עבור משתמשי Outlook
- אודות עבודה לא מקוונת עם Enterprise Vault
- כיצד Enterprise Vault בוחר פריטים לאחסון
- אודות תקופת החזקה של פריטים מאוחסנים
- אודות Enterprise Vault ושיחות של Outlook

## אודות Enterprise Vault ותיבת הדואר שלך ב-Outlook

Enterprise Vault מעביר באופן אוטומטי הודעות דוא"ל יחד עם הקבצים המצורפים שלהן מהתיקיות בתיבת הדואר של Outlook לאזור אחסון מקוון שנקרא כספת. תהליך זה נקרא אחסון. Enterprise Vault הוא מופעל באופן אוטומטי ובדרך כלל מתבצע בשעות שבהן העומס על משאבי המערכות קטן יחסית.

לאחר ש- Enterprise Vault מאחסן הודעות דוא"ל, הן נשארות זמינות ב-Outlook בדרכים אלה:

- רוב מנהלי המערכת מגדירים את Enterprise Vault כך שישנו קיצור דרך בתיבת הדואר שלך לכל הודעת דוא"ל מאוחסנת. קיצור דרך מחליף את הודעת הדוא"ל בתיקיית תיבת הדואר ומספק גישה מידית לדוא"ל המאוחסנת. קיצור הדרך ברשימת הפריטים של Outlook מופיע עם הסמל המיוחד הבא:



קיצור דרך נראה כמו הודעת הדוא"ל המקורית ופועל באופן דומה. לדוגמה, באפשרותך לפתוח דוא"ל מקיצור הדרך שלו, להשיב לו וכן להעתיק או להעביר אותו לתיקיה אחרת. מנהל המערכת יכול להגדיר את Enterprise Vault כך שקיצורי דרך יפוגו לאחר פרק זמן מסוים. קיצור דרך שפג תוקפו נעלם מתיבת הדואר, אך הפריט המאוחסן עדיין נמצא בכספת.

■ אם מנהל המערכת הפעיל אפשרות זו, Outlook מציג את הכספת כ-כספת וירטואלית (Virtual Vault) בחלונית הניווט.

מנהל המערכת יכול להגדיר את Enterprise Vault לאחסון פריטי Outlook שאינם דוא"ל. במקרה זה, תוכל לאחסן פריטי לוח שנה, משימות, אנשי קשר או הערות של Outlook בכספת הווירטואלית שלך, בתצוגת התיקיה המתאימה.

על אף שתהליך האחסון מתבצע באופן אוטומטי, אתה יכול ליזום אחסון פריטים בכספת בכל עת. כאשר אתה מאחסן פריט, Enterprise Vault מוסיף אותו לכספת כפריט מאוחסן. Enterprise Vault מתייחס לפריטים שאחסנת בדיוק כמו לכל פריט אחר שעבר אחסון אוטומטי.

באפשרותך גם לשחזר פריטים מאוחסנים; כלומר, להעביר או להעתיק פריטים מאוחסנים בחזרה לתיבת הדואר שלך בתבנית המקורית שלהם. אינך צריך לשחזר פריטים מאוחסנים כדי לפתוח אותם, כדי להשיב להם, או כדי לבצע פעולות אחרות.

אם יש לך גישה ליותר מחשבון אחד של Microsoft Exchange, זכור כי באפשרותך להשתמש בפעולות Enterprise Vault אך ורק על פריטים בתיבת הדואר הראשית. תיבת הדואר הראשית היא תיבת הדואר הראשונה של Exchange אשר נוספה לפרופיל Outlook שלך.

בדרך כלל, Enterprise Vault אינו מאחסן מידע המוחזק בקבצי התיקיה הפרטית (PST) שבמחשב שלך. עם זאת, מנהל המערכת שלך יכול לאחסן פריטים אלה עבורך. פנה אל מנהל המערכת אם אתה צריך לאחסן פריטים מקבצי התיקיה האישית.

## אודות מטמון כספת (Vault Cache) עבור משתמשים Outlook

מנהל המערכת יכול להפוך את התכונה *Vault Cache* לזמינה עבורך. *Vault Cache* נמצא במחשב שלך ומכיל עותקים של הפריטים שנמצאים בכספת המקוונת שלך. *Vault Cache* דרוש לך אם ברצונך לבצע את הפעולות הבאות:

- לגשת לפריטים מאוחסנים באמצעות קיצורי דרך כאשר אתה לא מחובר לרשת הארגונית שלך.
- להשתמש בכספת וירטואלית.

מנהל המערכת שלך רשאי לבחור האם ה-*Vault Cache* שלך מאחסן פריטים המאוחסנים במלואם או המאוחסנים חלקית בארכיון. אינך יכול לשנות אפשרות זו. פריט המאוחסן חלקית בארכיון מכיל מספיק מידע על מנת לאפשר ל-Virtual Vault להציגו ברשימת הפריטים של Outlook, אך לא את מלוא תוכן הפריט של '.

אם ה-*Vault Cache* שלך מאחסן פריטים מאוחסנים חלקית בארכיון, Enterprise Vault מאחזר את התוכן המלא מהכספת המקוונת שלך לפי הדרישה. לדוגמה, Enterprise Vault מאחזר את מלוא התוכן של פריט המאוחסן בארכיון כאשר אתה פותח את הפריט מתוך Virtual Vault. הסוג של *Vault Cache* (כלומר, האם הוא מאחסן פריטים מאוחסנים במלואם או מאוחסנים חלקית בארכיון) משפיע על הנגישות של פריטים מאוחסנים בעבודה במצב לא מקוון.

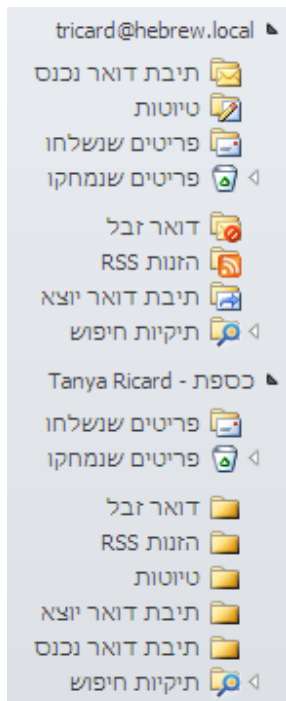
Enterprise Vault מסנכרן באופן קבוע את הכספת המקוונת ואת Vault Cache. ייתכן שמנהל המערכת יאפשר ל להפעיל את תהליך הסנכרון בעצמך.

## אודות כספת וירטואלית (Virtual Vault) עבור משתמשי Outlook

אם מנהל המערכת הפעיל אפשרות זו, Outlook מציג את הכספת בחלונית הניווט. תכונה זו של Enterprise Vault נקראת **כספת וירטואלית**. כספת וירטואלית נראית כמו תיקיית תיבת דואר או תיקיה אישית בחלונית הניווט של Outlook. **איור 1-1** מציג תיבת דואר וכספת וירטואלית.

דוגמה לכספת וירטואלית

איור 1-1



התוכן של הכספת שנבחרה מוצג בחלונית הניווט של Outlook. באפשרותך לפתוח פריטים בכספת ולבצע את הפעולות הרגילות של Outlook על פריטים, כגון העברה לנמען, מענה, העברה לתיקיה ומחיקה.

כספת וירטואלית מראה תמיד את מה שנמצא ב-Vault Cache, ולא את מה שנמצא בכספת המקוונת. ייתכן שהכספת הווירטואלית לא תהיה זהה לכספת המקוונת אם לא בוצע סנכרון של השינויים האחרונים.

בהתאם לאופן שבו מנהל המערכת הגדיר את Enterprise Vault, ייתכן שתוכל להעביר פריטים לכספת לצורך אחסון. אם יש לך הרשאה להעביר פריטים אל תוך הכספת שלך, הכספת הווירטואלית תכלול את שתי תיקיות החיפוש האלה:

לא ניתן לאחסן בארכיון	הצגת הפריטים של-Enterprise Vault אין אפשרות לאחסן בארכיון בעת סנכרון Vault Cache עם הכספת המקוונת המשויכת לתיבת הדואר של Outlook.
לאחסון	הצגת פריטים שהעברת או העתקת לכספת הווירטואלית וממתינים לאחסון. התיקיה לא כוללת פריטים של-Enterprise Vault לא הייתה אפשרות לאחסן מסיבה כלשהי.

שים לב לנקודות הבאות בנוגע לכספות מסוג כספת וירטואלית

- ייתכן שתוכל להציג את התוכן של ארכיונים משותפים, ארכיונים שקיבלת אליהם גישה ותיקיות מנוהלות של Exchange בכספת הווירטואלית, אך אינך יכול לשנות את התוכן באף אחד מהמקרים הללו.
- הכספת הווירטואלית לא יכולה להכיל פריטי תיקיה ציבורית.
- לא ניתן לשנות פריטים על ידי שינוי התכולה או סטטוס הקריאה, הוספה או שינוי דגל למעקב וכדומה.
- סטטוס כל הפריטים בכספת הווירטואלית שלך הוא 'נקרא'.
- תיתכן אפשרות להזזה, מחיקה ושינוי שם של תיקיות כספת וירטואלית אך ורק אם התיקיות אינן קיימות בתיבת הדואר שלך
- אינך יכול להציג את המאפיינים של תיקיית כספת וירטואלית.

## אודות עבודה לא מקוונת עם Enterprise Vault

כאשר Enterprise Vault מאחסן פריטים מתיבת הדואר, הוא משאיר בדרך כלל קיצורי דרך המקושרים ישירות לפריטים המאוחסנים. החלפת הפריטים בקיצורי דרך חוסכת מקום בתיבת הדואר. עם זאת, אם אתה עובד באופן לא מקוון או שאינך מחובר לרשת החברה, לא ניתן לפתוח את הפריט בכספת המקוונת באמצעות לחיצה כפולה על קיצור דרך.

Vault Cache מעניק גישה מיידית לפריטים מאוחסנים, גם אם אתה עובד באופן לא מקוון או לא מחובר לרשת הארגונית שלך. לאחר שהגדרת Vault Cache, אתה יכול לאחזר פריטים מאוחסנים בדרכים אלה:

- פתיחת הפריטים מקיצורי הדרך המתאימים בתיבת הדואר.
  - פתיחת הפריטים מהכספת הווירטואלית.
- שים לב שמנהל המערכת שלך עשוי להגדיר את ה-Vault Cache שלך על מנת שיאחסן פריטים מאוחסנים חלקית. ב-Vault Cache מסוג זה, לא ניתן לגשת למלוא תכולת הפריטים המאוחסנים אם אין לך חיבור לכספת המקוונת שלך.



עוד אפשרות היא שה-Vault Cache שלך מאחסן פריטים חלקיים ואת מלוא התוכן של פריטים שפתחת בעבודה מקוונת כאחד. במקרה זה, תוכל לפתוח כל פריט אשר נפתח בעבר, גם אם אין תקשורת עם הכספת המקוונת שלך.

אם יש לך גישה לסייר הארכיון כאשר אתה עובד באופן לא מקוון, הוא מספק דרך נוספת לגשת לפריטים מאוחסנים ב-Vault Cache.

כאשר אתה עובד באופן לא מקוון, אינך יכול לבצע את הפעולות הבאות באמצעות לחצנים או פקודות של Enterprise Vault:

- אחסון פריטים בכספת.
- שחזר פריטים מקיצורי דרך של Enterprise Vault.
- למחוק פריטים מכספת.

עם זאת, אתה יכול להשתמש בכספת וירטואלית כדי לאחסן, לשחזר ולמחוק פריטים. פעולות אלה חלות בכספת המקוונת אחרי הסכרון הבא.

## כיצד Enterprise Vault בוחר פריטים לאחסון

Enterprise Vault בוחר פריטים לאחסון מתיבת הדואר באחת הדרכים הבאות, או בשתייהן גם יחד:

- גיל הפריט. Enterprise Vault מאחסן פריטים אוטומטית ברגע שהם מגיעים לגיל שהוגדר. הגיל של הודעת דוא"ל נקבע לפי התאריך בו קיבלת אותה או שלחת אותה. גיל המסמך נלקח מן התאריך בו שונה בפעם האחרונה.
- גודל תיבת הדואר. Enterprise Vault מאחסן את הפריטים הישנים ביותר בתיבת הדואר עד שהתיבה מכילה אחוז מסוים של מקום פנוי.

כאשר שתי האסטרטגיות מיושמות יחדיו, Enterprise Vault מבצע קודם אחסון לפי גיל אם האחסון לפי גיל לא מפנה די מקום בתיבת הדואר, Enterprise Vault מוסיף לאחסן פריטים עד לפינוי אחוז המקום הנדרש.

אחסון לפי גיל ואחסון לפי אחוז ממגבלת גודל תיבת דואר הן האסטרטגיות העיקריות לבחירת פריטים לאחסון. מנהל המערכת יכול גם להגדיר את תצורת Enterprise Vault כך שהוא יאחסן פריטים גדולים יותר קודם. אחסון הפריטים הגדולים קודם פועל בנוסף לאסטרטגיית האחסון העיקרית. לאחסון פריטים גדולים קודם יתרון בכך שמתפנה מקום בתיבת הדואר על-ידי אחסון של מעט פריטים יחסית.

אסטרטגיית האחסון נמצאת בשליטה בלעדית של מנהל המערכת. אינך יכול להציג או לשנות את אסטרטגיית האחסון.

## אודות תקופת ההחזקה של פריטים מאוחסנים

כאשר Enterprise Vault מאחסן פריט, הוא מקצה אוטומטית קטגוריית החזקה כדי לציין כמה זמן לשמור על הפריט. קטגוריית ההחזקה מציינת כמה זמן יש לשמור את הפריט. מנהל המערכת שלך יכול להגדיר קטגוריות החזקה שונות עבור סוגי נתונים שונים, כגון עסקי או משפטי. בזמן ש-Enterprise Vault מנטר את הכספות, הוא יכול למחוק פריטים שתקופת ההחזקה שלהם חלפה.

השליטה הבלעדית בקטגוריות ההחזקה נמצאת בידי של מנהל המערכת. אינך יכול להציג או לשנות את קטגוריות ההחזקה.

## אודות Enterprise Vault ושיחות של Outlook

באפשרותך לבצע פעולות של Enterprise Vault על פריטים המסודרים כשיחות של Outlook. הפעולות עובדות באותה צורה כמו בתצוגת התיקיות הרגילה. באפשרותך לבחור פריטים בתוך השיחה כדי לבצע עליהם פעולות של Enterprise Vault, וזאת במקום לבחור רק את כותרת השיחה.

שיחות של Outlook יכולות לכלול פריטים שאינם מאוחסנים בארכיב, קיצורים של Enterprise Vault ופריטים מאוחסנים הנמצאים בכספת וירטואלית.

תוכל לבחור פריטים משיחה אחת או יותר ולאחר מכן לבחור פעולת Enterprise Vault שלא ניתן לבצע על חלק מהפריטים. במקרה כזה Enterprise Vault יפעל במתכונת הבאה:

- הוא יבצע את הפעולה על הפריטים המאפשרים זאת.
  - הוא יציג תיבת דו-שיח ובה רשימה של הפריטים שעבורם הפעולה נכשלה, בצירוף הסיבות לכישלון.
  - לדוגמה, ייתכן שתבחר בפריטים הבאים ותנסה לאחסן אותם ב-Enterprise Vault:
  - פריטים בתיבת הדואר הנכנס שלא מאוחסנים בארכיב
  - פריטים בתיקיות פרטיות (Personal Folders) שלא מאוחסנים בארכיב
  - פריטים שנמצאים כבר בכספת וירטואלית
- Enterprise Vault מאחסן את הפריטים שטרם אוחסנו בארכיב, ומציג רשימה של הפריטים בתיקייה הפרטית ושל הפריטים שאוחסנו כבר.

# הגדרת Enterprise Vault

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- אודות הגדרת Enterprise Vault ב-Outlook
- הגדרת Vault Cache והכספת הווירטואלית
- הצגה או הסתרה של הכספת הווירטואלית
- הפסקת AutoArchive של Outlook
- הגדרת התצורה של Windows Search

## אודות הגדרת Enterprise Vault ב-Outlook

לאחר ש-Enterprise Vault הותקן, הוא מוכן לשימוש באופן מיידי. עם זאת, אם ברצונך להשתמש ב-Vault Cache ובכספת וירטואלית, ייתכן שיהיה עליך לבחור הגדרות נוספות.

אם באפשרותך לראות את הכספת הווירטואלית בחלונית הניווט של Outlook, אינך נדרש להגדיר את הכספת הווירטואלית או את Vault Cache. אם הכספת הווירטואלית לא קיימת, אך מנהל המערכת הגדיר את תצורת Enterprise Vault כך שתוכל להשתמש בו, כל שעליך לעשות הוא להגדיר Vault Cache.

## הגדרת Vault Cache והכספת הווירטואלית

אם טרם הוגדר Vault Cache, אתה יכול להפעיל את אשף Vault Cache. האשף עשוי להיפתח אוטומטית כשאתה פותח את Outlook. אם האשף לא מופעל באופן אוטומטי, פעל בהתאם להליך הבא.

עליך להפעיל את האשף פעם אחת בלבד. האשף מגדיר את Vault Cache ומפעיל את הסנכרון בפעם הראשונה. הסנכרון הוא תהליך ששומר ש-Vault Cache יהיה מעודכן עם הכספת המקוונת.

אינך צריך לבצע הגדרות נוספות כלשהן עבור הכספת הווירטואלית. בגמר הסנכרון הראשון, הכספת הווירטואלית מופיעה בחלונית הניווט של Outlook. אם היא אינה מופיעה, ניתן לבחור אפשרות להצגתה.

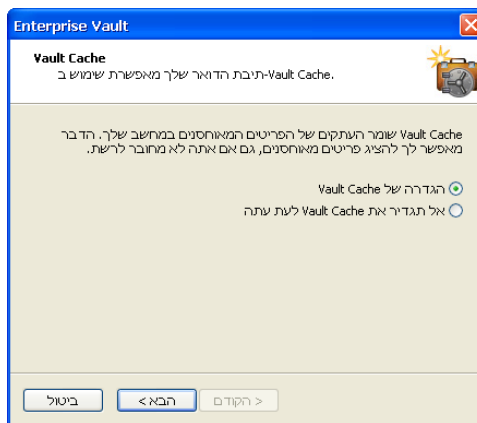
ראו "הצגה או הסתרה של הכספת הווירטואלית" בעמוד 13.

## להגדרת Vault Cache

1 לחץ על הכרטיסייה קובץ ולאחר מכן לחץ על **Enterprise Vault**.

2 לחץ על הפעל את **Vault Cache**.

אשף Vault Cache נפתח.



3 בעמוד הראשון באשף Vault Cache, בחר באפשרות הגדרה של **Vault Cache**, ואז לחץ על הבא.

4 אם העמוד הבא כולל את האפשרות החל מגבלת גיל, בחר בגיל המקסימלי של הפריטים המאוחסנים בארכיון להורדה אוטומטית אל ה-Vault Cache שלך. עמוד זה מופיע רק אם מנהל המערכת שלך הגדר אפשרויות Enterprise Vault מסוימות.

להחלת מגבלת גיל, פעל לפי השלבים דלהלן:

- סמן החל מגבלת גיל
- הזן ערך לגיל המקסימלי של פריטים מאוחסנים בארכיון להורדה אוטומטית ל-Vault Cache שלך.
- לחץ על הבא.

אם אין ברצונך להחיל מגבלת גיל, בטל את הסימון של החל מגבלת גיל.

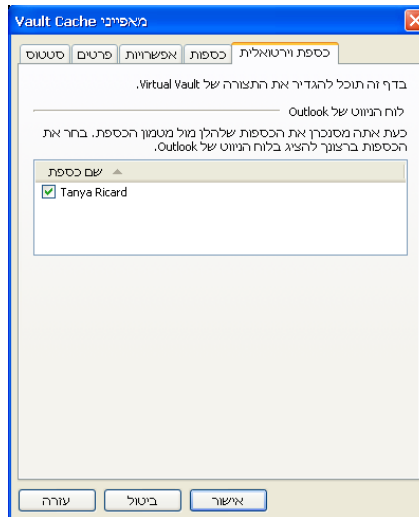
5 בעמוד האחרון, לחץ על סיום כדי להתחיל בסנכרון.

## הצגה או הסתרה של הכספת הווירטואלית

הכספת הווירטואלית מופיעה בדרך כלל באופן אוטומטי בחלונית הניווט של Outlook לאחר ש-Vault Cache הוגדר. עם זאת, בנסיבות מסוימות, ייתכן שיהיה עליך לבצע את השלבים הבאים כדי שהכספת הווירטואלית תהיה גלויה.

כדי להציג או להסתיר את הכספת הווירטואלית

- 1 לחץ על הכרטיסייה קובץ ולאחר מכן לחץ על **Enterprise Vault**.
- 2 לחץ על הגדר תצורת **Vault Cache**.
- 3 בלשונית כספת וירטואלית, סמן או בטל את הסימון של שם הכספת שברצונך להציג או להסתיר בחלונית הניווט של Outlook.



- 4 לחץ על אישור.

באפשרותך גם להסתיר את הכספת הווירטואלית באמצעות לחיצה ימנית בחלונית הניווט של Outlook ולאחר מכן לחיצה על סגור "כספת - שם".

## הפסקת AutoArchive של Outlook

AutoArchive של Outlook שונה מאחסון באמצעות Enterprise Vault. AutoArchive מאחסן פריטים לתיקה אישית (Enterprise Vault PST). מאחסן פריטים לכספת הנמצאת ברשת. ניתן לגבות בבטחה את הפריטים המאוחסנים, ואתה יכול להציג, לחפש, או לשחזר אותם. כעת, כשאתה משתמש ב-Enterprise Vault כדי לאחסן פריטים מתיבת הדואר שלך, מומלץ שתפסיק את פעולת AutoArchive.

### לכיבוי AutoArchive של Outlook

- 1 לחץ על תיבת השיחה קובץ ולאחר מכן לחץ על אפשרויות.
- 2 לחץ על מתקדם.
- 3 תחת **AutoArchive**, לחץ על הגדרות **AutoArchive**.
- 4 בטל את הסימון הפעל את **AutoArchive** מדי  $n$  ימים.
- 5 לחץ על אישור.
- 6 כדי לחזור לתצוגה הקודמת, סגור את תיבת הדו-שיח אפשרויות **Outlook**.

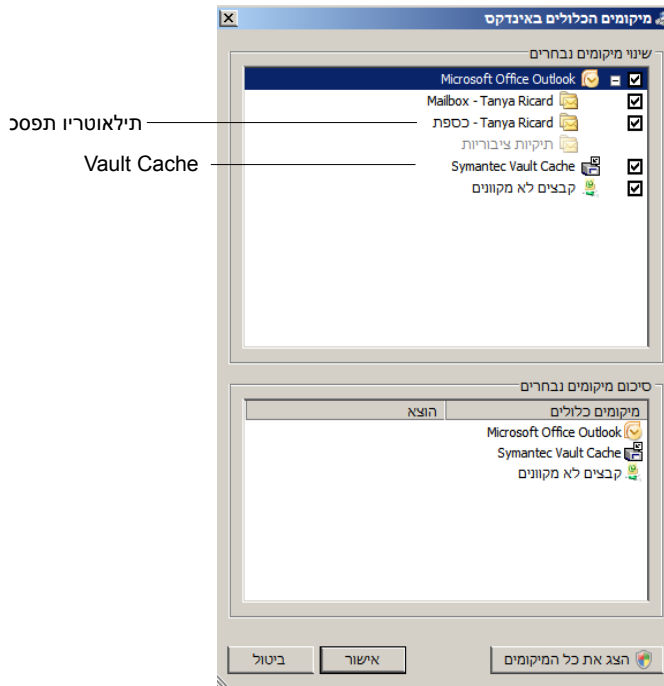
## הגדרת התצורה של Windows Search

פעל על פי השלבים שלהלן כדי לקבוע אם מנהל המערכת הגדיר את Enterprise Vault כך ש-Windows Search יופעל באופן אוטומטי לשימוש עם Vault Cache והכספת הווירטואלית. אם יש צורך, אתה יכול גם להשתמש בחליך זה להגדרת התצורה של Windows Search.

### כדי לבדוק את האפשרויות של Windows Search

- 1 ב-Outlook, בחר בתיבת הדו-שיח 'אפשרויות מפתוח'. אופן פתיחת תיבת דו-שיח זו תלוי בגרסת Windows שבה אתה משתמש. לדוגמה:
  - ב-Windows XP, לחץ לחיצה ימנית על הסמל **Windows Search** בשורת המשימות של Windows, ואז לחץ על אפשרויות **Windows Search**.
  - ב-Windows 7, לחץ על התחל > לוח בקרה. בתיבת החיפוש, הקלד **indexing options** (אפשרויות מפתוח), ואז לחץ על **Indexing Options** (אפשרויות מפתוח).
- 2 בתיבת השיחה 'אפשרויות מפתוח', לחץ שנה.
 

תיבת השיחה 'מיקומים ממופתחים' מופיעה. (האיור הבא מציג את גרסת Windows XP לתיבת הדו-שיח.)



3 ברשימה שנה מיקומים נבחרים, ודא כי נבחר הפריט של הכספת הוירטואלית. בנוסף, אם ברשימה מופיע המיקום של Vault Cache של סימנטק, ודא שהוא נבחר.

4 לחץ על **OK** (אישור).

5 סגור את תיבת השיחה 'אפשרויות מפתוח'.

כאשר המחשב במצב סרק, Windows Search מעדכן את האינדקס כך שיהיה כלול את הפריטים ב-Vault Cache.





# אפשרויות וסמלי תיבת דואר ב-Enterprise Vault

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

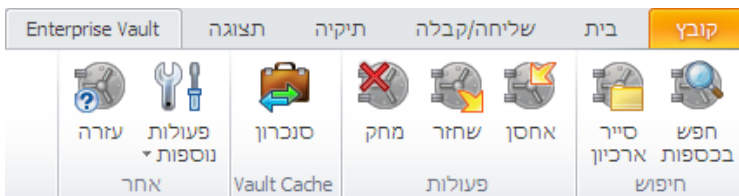
- אפשרויות ולחצנים בשורת הכלים של Enterprise Vault
- Enterprise Vault סמלי תיבת דואר של Outlook

## אפשרויות ולחצנים בשורת הכלים של Enterprise Vault

בהתאם לדרך שבה הגדיר מנהל המערכת את Enterprise Vault, ייתכן שכמה לחצנים יהיו זמינים בכרטיסייה Enterprise Vault ברצועת הכלים של Microsoft Outlook.

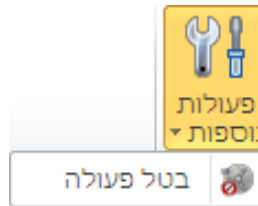
הכרטיסייה Enterprise Vault

איור 3-1



הקבוצה האחרת עשויה לכלול לחצן 'פעולות נוספות'. מנהל המערכת יכול להציב אפשרויות Enterprise Vault בתפריט 'פעולות נוספות' במקום להציב ישירות בכרטיסייה Enterprise Vault. הדוגמה הבאה מציגה את הפקודה 'בטל פעולה' בתפריט 'פעולות נוספות'.




איור 3-2 תפריט 'פעולות נוספות'



**טבלה 3-1** מפרט את כל האפשרויות שניתן להציב בכרטיסייה Enterprise Vault או בתפריט 'פעולות נוספות'. לחלק מהאפשרויות יש שמות ארוכים יותר כאשר הן בתפריט 'פעולות נוספות'. השמות הארוכים יותר מוצגים בסוגריים בטבלה זו. לדוגמה, האפשרות 'אחסן' מופיעה בתפריט 'פעולות נוספות' כ'אחסן בכספת'.



**טבלה 3-1** פקודות בכרטיסייה Enterprise Vault או בתפריט 'פקודות נוספות'


אפשרות	סמל	תאור
חפש בכספות		חפש פריטים מאוחסנים בכספות הזמינות. ראו "חיפוש פריטים מאוחסנים" בעמוד 21. אם הלחצן 'חפש בכספות' מופיע בכרטיסייה Enterprise Vault, הוא יופיע גם בכרטיסייה 'חיפוש ב-Outlook'.
סייר ארכיון		הצג תצוגת עץ של הפריטים המאוחסנים בכספת. אם הלחצן 'סייר ארכיון' מופיע בכרטיסייה Enterprise Vault, הוא יופיע גם בכרטיסייה 'חיפוש ב-Outlook'.
אחסן (אחסן בכספת)		אחסן את הפריטים הנבחרים בארכיון. ניתן להשתמש באפשרות זו על פריטים בתיבת הדואר אך לא על פריטים בכספת Virtual Vault. ראו "אחסון פריטים באופן ידני" בעמוד 25.
שחזר (שחזר מכספת)		שחזר את הפריטים הקשורים לקיצורי הדרך הנבחרים של Enterprise Vault. ניתן להשתמש באפשרות זו על פריטים בתיבת הדואר אך לא על פריטים בכספת Virtual Vault. ראו "שחזור פריטים מאוחסנים" בעמוד 26.
מחק (מחק מכספת)		מחק פריטים מאוחסנים. ניתן להשתמש באפשרות זו על פריטים בתיבת הדואר אך לא על פריטים בכספת Virtual Vault. ראו "מחיקת פריטים מאוחסנים" בעמוד 23.

אפשרות	סמל	תאור
בטל (בטל פעולה)		בטל את פעולת Enterprise Vault המתבצעת כעת. ניתן לבטל את הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"><li>■ מחק (מחק מכספת)</li><li>■ אחסן (אחסן בכספת)</li><li>■ שחזר (שחזר מכספת)</li></ul> ניתן להשתמש באפשרות זו על פריטים בתיבת הדואר אך לא על פריטים בכספת Virtual Vault. ראו "ביטול מחיקה של פריטים מאוחסנים" בעמוד 23. ראו "ביטול פעולות האחסון והשחזור" בעמוד 27.
סנכרן (סנכרן מטמון כספת)		סנכרן את מטמון הכספת עם הכספת המקוונת. ראו "סנכרון מטמון הכספת (Vault Cache)" בעמוד 29.
פעולות נוספות		הצג תפריט המכיל פקודות Enterprise Vault נוספות. מנהל המערכת של Enterprise Vault קובע אם אפשרויות יופיעו ישירות בכרטיסייה Enterprise Vault או כפקודות בתפריט 'פעולות נוספות'.

Enterprise Vault מוסיף דף משלו בתצוגת Outlook Backstage. (תצוגת Backstage מופיעה כאשר לוחצים על הכרטיסייה 'קובץ Outlook'). הדף של Enterprise Vault כולל פרטי מערכת, והוא עשוי לכלול לחצני Enterprise Vault נוספים.

**טבלה 2-3** כולל רשימה של לחצני Enterprise Vault שעשויים להיות בדף Enterprise Vault בתצוגת Backstage.

טבלה 2-3 לחצני Enterprise Vault בתצוגת Backstage		
לחצן	סמל	תאור
הפעל Vault Cache		הפעל את אשף Vault Cache. ראו "הגדרת Vault Cache והכספת הווירטואלית" בעמוד 11.
הגדר תצורת Vault Cache		פתח את תיבת הדו-שיח 'מאפייני Vault Cache'. ראו "הצגה ושינוי של מאפייני מטמון הכספת (Vault Cache)" בעמוד 32.

לחצן	סמל	תאור
דו"ח תפוגה		הצג את הפריטים ש-Enterprise Vault ימחק מהכספת שלך מאחר שתקופת ההחזקה עומדת להסתיים. במידת הצורך, אתה יכול לשחזר פריטים נבחרים לתיבת הדואר שלך.

# Enterprise Vault סמלי תיבת דואר של Outlook

הפריטים שבתיבת הדואר של Outlook עשויים להיות מסומנים בסמלים הבאים.

סבלה 3-3
סמלי תיבת דואר של Enterprise Vault

סמל	תאור
	קיצור דרך לפריט מאוחסן. אתה יכול ללחוץ לחיצה כפולה על קיצור הדרך ולהציג את תוכן הפריט המקורי. באפשרותך להעביר את הפריט או להשיב לו, וכן לבצע פעולות אחרות הזמינות ב- Outlook. לחילופין, אתה יכול לבחור בקיצור הדרך ואז לשחזר את הפריט אל בסיס נתוני הדואר.
	ממתין לאחסון. Enterprise Vault סימן את הפריט לאחסון בכספת.
	ממתין לשחזור. בחרת לשחזר את הפריט מהכספת. פריט משוחזר זהה לכפי שהיה לפני האחסון. לפריט יש את הסמל המקורי שלו. העתק מהפריט נשאר בכספת.
	ממתין למחיקה. בחרת למחוק את הפריט מהכספת. Enterprise Vault מוחק גם את קיצור הדרך מתיבת הדואר.

# עבודה עם פריטים מאוחסנים

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- [הצגת פריטים מאוחסנים](#)
- [חיפוש פריטים מאוחסנים](#)
- [שליחת מענה לפריטים מאוחסנים והעברה שלהם](#)
- [מחיקת פריטים מאוחסנים](#)
- [ביטול מחיקה של פריטים מאוחסנים](#)

## הצגת פריטים מאוחסנים

כאשר Enterprise Vault מאחסן פריט, הוא עשוי להשאיר קיצור דרך בתיבת הדואר שלך. קיצור הדרך הוא קישור ישיר לפריט המאוחסן.

אם הפריט אינו זמין מייד, Enterprise Vault מציג במקום זאת את תכני הפריט. אתה יכול אז לבחור לשחזר את הפריט לתיבת הדואר שלך.

אתה יכול להציג פריטים מאוחסנים בכספת הווירטואלית שלך.

כדי להציג פריט מאוחסן

- 1 בחר את קיצור הדרך לפריט או בחר פריט בכספת הווירטואלית.
- 2 השתמש בכל אחת מהפעולות הרגילות של Outlook כדי לפתוח את הפריט.

## חיפוש פריטים מאוחסנים

לאחר ש-Enterprise Vault אחסן הודעת דוא"ל או פריט אחר של Outlook, אתה יכול לחפש פריט באמצעות החיפוש המייד של Outlook. חיפוש מייד מאתר הן פריטים מאוחסנים ב-Virtual Vault והן קיצורי דרך בתיבת הדואר.

אם לא קיים קיצור דרך לפריט המאוחסן ואינך יכול לאתר את הפריט בכספת הווירטואלית, אתה יכול להשתמש בתכונה 'חיפוש בכספות' של Enterprise Vault.

כדי לחפש פריטים מאוחסנים באמצעות 'חיפוש בכספות'

**1** בכרטיסייה **Enterprise Vault**, בקבוצה חיפוש או בתפריט פעולות נוספות, לחץ על חפש בכספות. לחלופין, לחץ על תיבת החיפוש המיידית של Outlook ולאחר מכן על הכרטיסייה חיפוש, בקבוצה Enterprise Vault, לחץ על חפש בכספות.

**2** אם Enterprise Vault מבקש ממך את פרטי ההתחברות שלך, הקלד אותם ואז לחץ על אישור. אם בתיבת השיחה של ההתחברות אין שדה תחום דומיין נפרד, עליך להקליד את שם המשתמש שלך במבנה `user_name\domain_name`.

**3** הוץ את תנאי החיפוש, ואז התחל את החיפוש.

**4** במידת הצורך, שחזר פריט אחד או יותר אל תיקיית 'פריטים משוחזרים' שבתיבת הדואר. התיקיה 'פריטים משוחזרים' הנה תיקיית Enterprise Vault הנוצרת אוטומטית כשאתה משחזר לראשונה פריטים.

לקבלת מידע נוסף על אופן השימוש בכלי החיפוש, עיין בעזרה המקוונת הנלווית אליהם.

## שליחת מענה לפריטים מאוחסנים והעברה שלהם

אתה יכול להשיב או להעביר פריט מאוחסן מקיצור הדרך שלו או הכספת הווירטואלית שלך. Outlook פותח את הפריט בצורתו המקורית, בדיוק כשם שאתה משיב או מעביר כל פריט אחר.

כדי להשיב על פריט מאוחסן

**1** בחר את קיצור הדרך לפריט או בחר פריט בכספת הווירטואלית.

ראו "שחזור פריטים מאוחסנים" בעמוד 26.

**2** השתמש בכל אחת מהפעולות הרגילות של Outlook כדי להשיב לפריט.

כדי להעביר פריט מאוחסן

**1** בחר את קיצור הדרך לפריט או בחר פריט בכספת הווירטואלית.

---

הערה: לא ניתן להשתמש בקיצורי דרך להעברה של שני פריטים מאוחסנים או יותר בצורתם המקורית. אם תבחר קיצורי דרך מרובים להעברה, Enterprise Vault מצרף את קיצורי הדרך עצמם להודעה המועברת. כדי להעביר פריטים מאוחסנים מרובים בצורתם המקורית, בחר את הפריטים בכספת הווירטואלית שלך. לחלופין, שחזר את הפריטים המאוחסנים לתיבת הדואר שלך לפני שתעביר אותם.

---

ראו "שחזור פריטים מאוחסנים" בעמוד 26.

**2** השתמש בכל אחת מהפעולות הרגילות של Outlook כדי להעביר את הפריט.

## מחיקת פריטים מאוחסנים

אם מנחל המערכת של Enterprise Vault אפשר לך למחוק פריטים מכספת, אתה יכול לעשות זאת בדרכים אלה. אתה יכול גם למחוק פריטים מאוחסנים מתוך יישומי החיפוש של Enterprise Vault. ניתן למחוק תיקייה מתוך Virtual Vault רק אם התיקייה אינה קיימת בתיבת הדואר שלך.

כדי להשתמש בקיצורי דרך למחיקת פריטים מאוחסנים

**1** בחר את קיצורי הדרך לפריטים המאוחסנים שברצונך למחוק.

אתה יכול לכלול פריטים שאינם קיצורי דרך, כיוון ש-Enterprise Vault מתעלם מפריטים אלה.

**2** בכרטיסייה **Enterprise Vault**, בקבוצה פעולות, לחץ על מחק. לחלופין, בתפריט פעולות נוספות, לחץ על מחק מכספת.

**3** לחץ על כן כדי לאשר שאתה רוצה למחוק הן את קיצורי הדרך והן את הפריטים המאוחסנים. הסמלים שלצד הפריטים משתנים ומציינים את הסטטוס 'ממתין למחיקה'.

כדי למחוק פריט שפתחת מקיצור דרך

**1** בכרטיסייה הודעה של חלון הפריט הנפתח, בקבוצה מחק, לחץ על מחק.

**2** לחץ על כן כדי לאשר שאתה רוצה למחוק את הפריט.

**3** אם מופיעה הנחיה נוספת, בחר למחוק את קיצור הדרך בלבד או את קיצור הדרך ואת הפריט המאוחסן.

אם אתה מוחק את קיצור הדרך בלבד, הפריט נשאר בכספת המקוונת ואתה יכול לאחזר אותו מהכספת הווירטואלית.

כדי למחוק פריטים מכספת וירטואלית

**1** בתיקיית כספת וירטואלית, בחר את הפריטים שברצונך למחוק.

**2** בכרטיסייה בית, בקבוצה מחק, לחץ על מחק. לחלופין, בתפריט הלחיצה הימנית, לחץ על מחק.

כדי למחוק תיקייה מכספת וירטואלית

**1** בכספת הווירטואלית שלך, בחר את התיקיה שברצונך למחוק.

**2** בתפריט הלחיצה הימנית, לחץ על מחק תיקיה.

**3** בחלון ההנחיה שמופיע, לחץ על כן כדי לאשר את המחיקה, או לחץ על לא כדי לבטל אותה.

ראו "[אודות Enterprise Vault ושיחות של Outlook](#)" בעמוד 10.

## ביטול מחיקה של פריטים מאוחסנים

אם הסטטוס של פריט כלשהו הוא 'ממתין למחיקה', יתכן שתוכל למנוע מ-Enterprise Vault השלמת הפעולה.

כדי לבטל מחיקה של פריט מאוחסן

- 1 בחר בפריטים עבורם ברצונך לבטל את פעולת המחיקה.  
אתה יכול לכלול פריטים ש-Enterprise Vault לא מעבד, כיוון ש-Enterprise Vault מתעלם מפריטים אלה.
- 2 בכרטיסייה **Enterprise Vault**, בקבוצה פעולות, לחץ על בטל. לחלופין, בתפריט פעולות נוספות, לחץ על בטל פעולה.



# אחסון ושחזור פריטים

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- [אחסון פריטים באופן ידני](#)
- [אחסון תיקיות באופן ידני](#)
- [שחזור פריטים מאוחסנים](#)
- [ביטול פעולות האחסון והשחזור](#)

## אחסון פריטים באופן ידני

Enterprise Vault מבצע אחסון אוטומטי ברקע, ואינו דורש כל פעולה מצדך. עם זאת, יתכנו מצבים שבהם תרצה לאחסן פריט אחד או יותר בכספת שלך באופן ידני. תוכל לאחסן פריטים ידנית אם מנהל המערכת אפשר זאת בהגדרת התצורה של Enterprise Vault.

תוכל להשתמש באפשרות בכרטיסייה Enterprise Vault ב-Outlook לאחסון פריטים. אתה יכול גם להעביר או להעתיק פריטים לכספת הווירטואלית שלך כדי לאחסן אותם. אם תאחסן פריט על-ידי העברתו או העתקתו לכספת הווירטואלית, לא תוכל לבטל את פעולת האחסון.

כדי לאחסן פריטים מתיקיה מנוהלת של Exchange, עליך להשתמש באפשרות של Enterprise Vault. באפשרותך לאחסן פריטים אלה רק אם מנהל המערכת הפעיל אחסון של תיקיות מנוהלות של Exchange.

שים לב, אינך יכול לשנות את התוכן של תיקיות מנוהלות של Exchange בכספת הווירטואלית.

כדי לאחסן פריטים באמצעות אפשרות של Enterprise Vault

- 1 בתיבת הדואר שלך, בחר פריט אחד או יותר לאחסון.
- 2 בכרטיסייה Enterprise Vault, בקבוצה פעולות, לחץ על אחסן. לחלופין, בתפריט פעולות נוספות, לחץ על אחסן בכספת.
- 3 לחץ על אישור כדי לאשר שאתה רוצה לאחסן את הפריטים.

כדי לאחסן פריטים באמצעות כספת וירטואלית

- 1 בחר בפריט אחד או יותר לאחסון.
  - 2 השתמש בכל אחת מפעולות Outlook הרגילות להעברה או העתקה של הפריטים לתוך הכספת הווירטואלית שלך.
- לדוגמה, אתה יכול לאחסן את הפריטים בדרכים אלה:
- כדי להעביר את הפריטים, גרור אותם לתיקיית הכספת הווירטואלית שבה אתה רוצה לאחסן אותם. לחלופין, לחץ על הפריטים לחיצה ימנית ולאחר מכן לחץ על העבר ובחר בתיקיית כספת וירטואלית.
  - כדי להעתיק את הפריטים, החזק את מקש **Ctrl** לחוץ וגרור אותם לתיקיית הכספת הווירטואלית שבה אתה רוצה לאחסן אותם.
- ראו "אודות Enterprise Vault ושיחות של Outlook" בעמוד 10.

## אחסון תיקיות באופן ידני

Enterprise Vault מבצע אחסון אוטומטי ברקע, ואינו דורש כל פעולה מצדך. עם זאת, יתכנו גם מצבים שבהם תרצה לאחסן תיקיה מלאה בכספת באופן ידני. אפשר לבחור את כל תוכן התיקיה ולאחסן את הפריטים באופן ידני. לחלופין, תוכל לאחסן תיקיה אם מנהל המערכת אפשר זאת בהגדרות של Enterprise Vault. אינך יכול לאחסן תיבת דואר שלמה.

תוכל להשתמש בפרוצדורה הבאה אם Virtual Vault (כספת וירטואלית) זמינה.

כדי לאחסן תיקיה

- 1 בחר תיקיה שברצונך לאחסן.
  - 2 השתמש בכל אחת מפעולות Outlook הרגילות להעברה או העתקה של התיקיה לתוך הכספת הווירטואלית שלך.
- לדוגמה, אתה יכול לאחסן את התיקיה בדרכים אלה:
- כדי להעביר את התיקיה, לחץ עליה לחיצה ימנית. לאחר מכן לחץ על העברת תיקיה ובחר תיקיית כספת וירטואלית בתיבת הדו-שיח 'העברת תיקיה'.
  - כדי להעתיק את התיקיה, לחץ עליה לחיצה ימנית. לאחר מכן לחץ על העתקת תיקיה ובחר תיקיית כספת וירטואלית בתיבת הדו-שיח 'העתקת תיקיה'.
- ראו "אודות כספת וירטואלית (Virtual Vault) עבור משתמשי Outlook" בעמוד 7.

## שחזור פריטים מאוחסנים

בדרך כלל אין צורך לשחזר פריטים מאוחסנים לתיבת הדואר, שכן אתה יכול להציגם בקלות מקיצורי הדרך שלהם או מהכספת הווירטואלית. אם אתה משחזר פריטים, הם משוחזרים בפורמט המקורי שלהם. למשל, אם פריט משוחזר הוא הודעת דוא"ל, תוכל עדיין להשיב לה כרגיל.

באפשרותך לשחזר פריטים מאוחסנים בארכיון באחת מדרכים אלה:

■ באמצעות קיצורי הדרך שלהם. פריטים המשוחזרים באמצעות קיצורי דרך ישוחררו תמיד לתיקיה הנוכחית (בה מצויים קיצורי הדרך).

■ באמצעות הפעולות הרגילות של Outlook להעתקה או העברה של הפריטים מהכספת הווירטואלית לתיבת הדואר שלך.

אם ברצונך לשחזר פריטים לתיקיה ציבורית, אתה זקוק להרשאת בעלים לתיקיה. אם אין לך הרשאת בעלים, אתה יכול להעתיק קיצור דרך מתיקיה ציבורית לתיבת הדואר שלך. לאחר מכן, תוכל לשחזר את הפריט לתיבת הדואר שלך.

ייתכן שיידרש זמן-מה ל-Enterprise Vault כדי לשחזר פריטים המאוחסנים באופן לא מקוון.

כדי לשחזר פריטים מאוחסנים מקיצורי דרך

1 אם קיצורי הדרך מצויים בתיקיה ציבורית או בקובץ PST, העתק אותם לתיקיה בתיבת הדואר שלך.

2 בתיבת הדואר שלך, בחר קיצורי דרך לפריטים שברצונך לשחזר. השתמש בבחירה הרגילה של Outlook כדי לבחור קיצור דרך אחד או רבים. אתה יכול לכלול פריטים שאינם קיצורי דרך, כיוון ש-Enterprise Vault מתעלם מפריטים אלה.

3 בכרטיסייה **Enterprise Vault**, בקבוצה פעולות, לחץ על שחזר. לחלופין, בתפריט פעולות נוספות, לחץ על שחזר מכספת.

4 לחץ על אישור כדי לאשר שאתה רוצה לשחזר את הפריטים. הפריטים המקוריים משוחזרים אל תיבת הדואר שלך.

כדי לשחזר פריטים מאוחסנים מכספת וירטואלית

1 בכספת הווירטואלית שלך, בחר את הפריטים שברצונך לשחזר. השתמש בבחירה הרגילה של Outlook כדי לבחור פריט אחד או כמה פריטים.

2 השתמש בכל אחת מהפעולות הרגילות של Outlook כדי להעביר או להעתיק פריטים לתוך תיבת הדואר.

לדוגמה, אתה יכול לשחזר את הפריטים בדרכים אלה:

■ כדי להעביר את הפריטים, גרור אותם לתיקיית תיבת הדואר שבה אתה רוצה לשחזר אותם. לחלופין, לחץ עליהם לחיצה ימנית ולאחר מכן לחץ על העברה לתיקיה ובחר תיקיית תיבת דואר בתיבת הדו-שיח 'העברת פריטים'.

■ כדי להעתיק את הפריטים, החזק את מקש **Ctrl** לחוץ וגרור אותם לתיקיית תיבת הדואר שבה אתה רוצה לשחזר אותם.

ראו "[אודות Enterprise Vault ושיחות של Outlook](#)" בעמוד 10.

## ביטול פעולות האחסון והשחזור

אם פריט בתיבת הדואר שלך נמצא בסטטוס ממתין לאחסון או ממתין לשחזור, או ממתין למחיקה, ייתכן שתוכל למנוע מ-Enterprise Vault לבצע את הפעולה.

בדרך כלל אין צורך לבטל פעולות אחסון ושחזור. אם אתה רוצה לפתוח פריט שהסטטוס שלו 'ממתין לאחסון' או 'ממתין לשחזור', אתה יכול לחוץ עליו פעמיים.

לא ניתן לבטל פעולות אחסון ושחזור בארכיון על פריטים ב-Virtual Vault שלך.

כדי לבטל פעולות אחסון ושחזור

**1** בחר בפריטים שעבורם ברצונך לבטל את הפעולה.

אתה יכול לכלול פריטים ש-Enterprise Vault לא מעבד, כיוון ש-Enterprise Vault מתעלם מפריטים אלה.

**2** בכרטיסייה **Enterprise Vault**, בקבוצה פעולות, לחץ על בטל. לחלופין, בתפריט פעולות נוספות, לחץ על בטל פעולה.

# ניהול האחסון באמצעות Enterprise Vault

פרק זה מכיל את הנושאים הבאים:

- סנכרון מטמון הכספת (Vault Cache)
- הצגה ושינוי של מאפייני מטמון הכספת (Vault Cache)

## סנכרון מטמון הכספת (Vault Cache)

Enterprise Vault שומר על מטמון הכספת מעודכן על ידי סנכרון שלו מול הכספת המקוונת המשויכת לתיבת הדואר של Outlook.

יתכן ומנהל המערכת הגדיר את תצורת Enterprise Vault כך שתוכל לבצע את הפעולות הבאות:

- לסנכרן את מטמון הכספת בעצמך בכל עת.
- להשהות את פעולת הסנכרון. כשאתה משהה את הסנכרון, כל תהליך סנכרון פעיל נעצר ו-Enterprise Vault אינו מבצע עוד עדכונים נוספים של מטמון הכספת.

---

הערה: השהיית הסנכרון נשמרת גם אם תכבה ותפעיל מחדש את Outlook, עד שתבחר לחדש את הסנכרון.

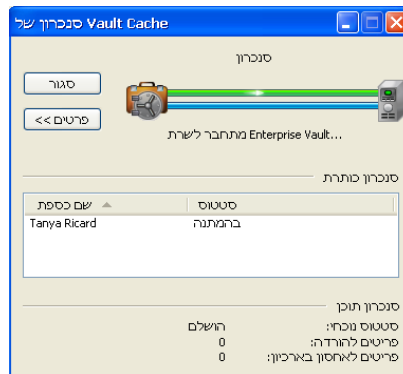
---

- לסנכרן את מטמון הכספת מול כספות נוספות שאליהן יש לך גישה.
- Enterprise Vault קובע אוטומטית אילו פריטים להוריד למטמון הכספת.

כדי לסנכרן את מטמון הכספת

◆ בכרטיסייה **Enterprise Vault**, בקבוצה מטמון כספת, לחץ על סנכרן. לחלופין, בתפריט פעולות נוספות, לחץ על סנכרן מטמון כספת.

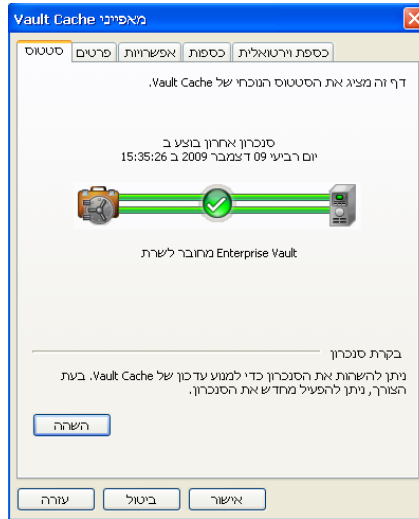
תיבת השיחה 'סנכרון מטמון הכספת' מופיעה.



תיבת השיחה 'סנכרון מטמון הכספת' מציגה תמצית מידע על תהליך הסנכרון. אתה יכול לסגור את תיבת השיחה בזמן ביצוע הסנכרון, ולהמשיך בעבודתך ב-Outlook.

כדי להשקות או לחדש סנכרון

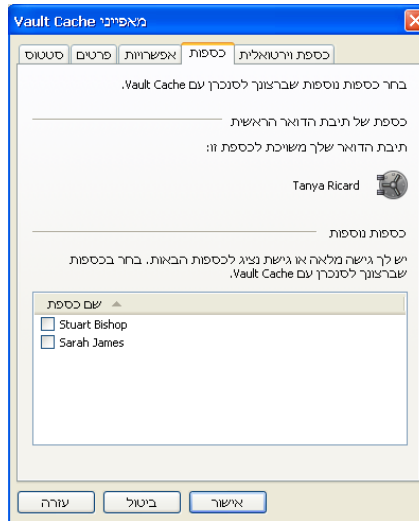
- 1 לחץ על הכרטיסייה קובץ ולאחר מכן לחץ על **Enterprise Vault**.
  - 2 לחץ על הגדר תצורת מטמון כספת.
- תיבת השיחה 'מאפייני Vault Cache' מופיעה.



- 3 בכרטיסייה 'מאפייני מטמון כספת', בכרטיסייה סטטוס, לחץ על השקה או חדש.
- כדי לבחור כספות נוספות לסנכרון

- 1 לחץ על הכרטיסייה קובץ ולאחר מכן לחץ על **Enterprise Vault**.
- 2 לחץ על הגדר תצורת מטמון כספת.

### 3 בתיבת השיחה 'מאפייני מטמון הכספת', לחץ על הכרטיסייה כספות.



אם הכרטיסייה כספות אינה מופיעה, סימן שמנהל המערכת לא הפעיל אפשרות זו.

4 כדי לבחור בכספת נוספת, בחר בתיבת הסימון שליד שמה.

5 לחץ על **OK** (אישור).

הכספת הנוספת מופיעה בכספת הווירטואלית לאחר שתהליך הסנכרון הסתיים.

## הצגה ושינוי של מאפייני מטמון הכספת (Vault Cache)

תיבת השיחה 'מאפייני Vault Cache' יכולה להכיל עד חמישה דפים עם לשוניות. המנהל קובע אילו כרטיסיות כלולות בתיבת השיחה.

אם הלשוניות המתאימות זמינות, תיבת השיחה 'מאפייני Vault Cache' מאפשרת לך לבצע את הפעולות הבאות:

- להשהות או לחדש את הסנכרון.
- להתחיל בסנכרון.
- להציג את התקדמות פעולת הסנכרון.
- להגדיר את גודל המקום בדיסק המשמש לשמירת תוכן הפריטים ב- Vault Cache.
- להגדיר את משך הזמן מהתחלת Outlook עד ש- Enterprise Vault בודק אם ישנם פריטים לסנכרון מול Vault Cache.
- לבחור כספות לסנכרון מול Vault Cache, בנוסף לכספת העיקרית הנלווית לתיבת הדואר.



■ לבחור את הכספות שברצונך לראות ככספות וירטואליות בחלונית הניווט של Outlook.

להציג ולשנות מאפייני Vault Cache

1 לחץ על הכרטיסייה קובץ ולאחר מכן לחץ על Enterprise Vault.

2 לחץ על הגדר תצורת מטמון כספת.

תיבת השיחה 'מאפייני Vault Cache' כוללת לשונית אחת לפחות. למידע אודות הלשונית הנבחרת הנוכחית, לחץ עזרה בתיבת השיחה 'מאפייני מטמון כספת'.



# אינדקס

## ה

העברת פריטים מאוחסנים 22  
הצגת פריטים מאוחסנים 21

## ח

חיפוש פריטים מאוחסנים 21

## כ

כספות

11, 14 Vault Cache  
אחסון פריטים 25-26  
חיפוש פריטים 21  
מחיקת פריטים 23  
מטמון הכספת 6, 8, 29, 32  
כספת וירטואלית 6-7  
הגדרה 11  
הגדרת התצורה של Windows Search 14  
הסתרה או הצגה 13  
הצגה של פריטים 21  
חיפוש פריטים 21  
מחיקת פריטים 23  
מענה והעברה 22  
שחזור פריטים 26

## מ

מבוא 5  
מחיקה של פריטים מכספת 23  
מטמון הכספת 6, 8  
מאפיינים 32  
סנכרון 29  
ממתין לאחסון 20, 28  
ממתין למחיקה 20, 23  
ממתין לשחזור 20, 28  
מענה לפריטים מאוחסנים 22

## ס

סמלים 20  
סנכרון Vault Cache 29

## סימנים

עבודה לא מקוונת 6, 8  
תיבת דואר  
סמלים 20  
תיקיות  
אחסון ידני 26  
אחסון מתוך תיקיות מנוהלות של Exchange 25  
תיקיות מנוהלות 25  
תצוגת 'שיחה' 10  
תצוגת Backstage 19  
תקופת החזקה 9

## A

AutoArchive  
כיבוי 13

## V

Vault Cache  
הגדרה 11  
הגדרת התצורה של Windows Search 14

## W

14 Windows Search

## א

אחסון  
ביטול 28  
ידני 25-26  
אחסון ידני 26  
אחסון פריטים 25  
אסטרטגיית אחסון 9

## ב

ביטול פעולה של Enterprise Vault 23  
ביטול פעולת Enterprise Vault 28

## ג

גיל פריט מאוחסן 9

## פ

### פריטים

- אחסון ידני 25
- ביטול מחיקה 23
- ביטול פעולות אחסון ושחזור 28
- הצגה מקיצור דרך 21
- הצגה מתוך כספת וירטואלית 21
- חיפוש 21

## ק

- קבצי PST 6
- קובצי PST 27
- קטגוריות החזקה 9
- קיצורי דרך
- הצגה של פריטים 21
- מחיקת פריטים 23
- מענה והעברה 22
- סקירה כללית 5
- שחזור פריטים 26

## ש

### שחזור פריטים

- מכספת וירטואלית 26
- מקיצורי הדרך 26